

**Emilie
DOREY**
14/05/1985



**Res du pont de
la noë Bat B3
apt 15**

**50110
TOURLAVILLE**

☎ 06 67 63 75 10

diabolikemilie@
hotmail.com

Dynamique

OBJECTIF



**Stage
domaine
communication
du
3 Mars au
13 Juin
2008**

FORMATION

**2007-2008 En licence professionnelle
Gestion de la Relation Clients et e-
Commerce**

I.U.T Alençon

**2007 D.U.T Techniques de
commercialisation**

I.U.T Cherbourg

▶▶ Etudes de marchés, sur le terrain

▶▶ Phoning

▶▶ Création de publipostage

**2005 Baccalauréat Sciences
Technologies Tertiaires**

Spécialité Action Communication
Commerciale

Lycée Victor Grignard Cherbourg

LANGAGES

▶ **Informatique** : Maîtrise des logiciels
Word, Excel, PowerPoint, Sphinx, Nvu,
environnements Windows XP et Vista.

▶ **Espagnol** : Niveau moyen

▶ **Anglais** : Niveau scolaire

EXPERIENCES

Stages scolaires :

Du 6 Avril au 6 Juin 2007 La Poste

▶ **Chargée de promotion d'un nouveau
produit**

- Phoning

- Prospection clientèle

- Organisation d'événements

commerciaux

- Suivi clientèle professionnelle

- Elaboration d'un fichier clients

- Création de publipostage

Bilan : *Enrichissement personnel grâce à
la diversité du travail. De plus ce stage m'a
démontré que j'étais en mesure de
conduire, sans problème un tel projet.*

15 jrs Décembre 2005 King jouet

▶ **Conseillère /Vendeuse**

- Orienter et prescrire à la clientèle

- Etiquetage

- Réimplantation de produits en rayon

- Commande

Bilan : *Apprentissage des " bonnes
réponses " aux objections de la clientèle.*

Autres Expériences

Emplois saisonniers :

Du 6 Juillet au 6 sept 2007 Darty

▶ **Secrétaire hôtesse**

- Encaissements

- Etablissement de garanties, contrats...

- Réception téléphonique

Bilan : *En charge de l'administration
commerciale, c'est un métier qui demande un
sens du contact très développé et une
véritable polyvalence.*

Du 2 au 6 Juillet 2007 LMDE

▶ **Conseillère Sécurité Sociale mutualiste**

- Informer et orienter les étudiants sur

leurs droits de Sécurité Sociale.

- Etablissement de contrats.

14 Juin 2007 Auchan

▶ **Inventoriste**

**Depuis 2006 Pour des grandes
marques (Coca cola, Orange, Ebly...)**

▶ **Hôtesse /Animatrice de vente en
magasin et en hypermarché**

- Force de vente d'un produit de grande
consommation.

- Orienter et prescrire, à la clientèle.

Bilan : *Mise en pratique de mes qualités de
conviction.*

Juillet/Août 2005

Vacances scolaires 2005/06 UFCV

▶ **Animatrice Bafa**

- Responsabilité d'enfants de 3 à 12 ans

- Deux Mini camps poneys

**Août 2003/Juillet 2004 Centre aéré
municipal de TOURLAVILLE**

▶ **Animatrice Bafa**

- Responsabilité d'enfants de 7 à 16 ans

- Esprit d'équipe

- Organisation planning/jeux

- Deux Mini camps bord de mer

- Créativité

DIVERS

▶ **B.A.F.A perfectionnement fêtes et
grands jeux**

▶ **A.F.P.S**

▶ **Loisirs :**

- A pratiqué l'art plastique à l'Ecole des
Beaux Art de Cherbourg et au Centre
d'Art Contemporain d'Alençon

▶ **Permis B et voiture à disposition**

<http://www.ziki.com/fr/people/emiliedorey/>